

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

státní příspěvkové organizace

Památník Terezín

se sídlem Principova alej 304, 411 55 Terezín, ČR

identifikační číslo: 00177288

zřizovací listina ze dne 29.11.2013 vydaná Ministerstvem kultury ČR

pod Sp. Zn.: MK-S 14 780/2013

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese

www.pamatnik-terezin.cz

1. Objednávka a koupě zboží

Prezentace zboží na těchto stránkách nemá povahu návrhu na uzavření kupní smlouvy. Návrhem kupní smlouvy je objednávka konkrétního zboží, vyplněná zákazníkem a odeslaná provozovateli obchodu. Po obdržení objednávky odpovědnou osobou bude zákazníkovi zaslán e-mail s informací o doručení objednávky, která je následně předána k expedici. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy zákazník obdrží e-mail potvrzující převzetí objednávky odpovědnou osobou. Objednávka bude vyřízena bez zbytečné prodlevy, nejpozději však do 14 dnů od odeslání objednávky zákazníkem. V internetovém obchodě jsou vždy uvedeny aktuální a platné smluvní ceny, které jsou konečné včetně DPH, náklady na dopravu jsou zákazníkovi vyčísleny zvlášť podle typu a množství objednávaného zboží. Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí majetkem provozovatele, nebezpečí škody na zboží přechází však na zákazníka převzetím zboží.

2. Dodací podmínky

Zboží je dodáváno jedním z následujících způsobů:

- Osobní odběr v prodejně knih a upomínkových předmětů Památníku Terezín, umístěné v areálu Malé pevnosti na adrese Principova alej 304, Terezín
- Zaslání prostřednictvím služby České pošty, s. p.

Ceny poštovního jsou stanovovány dle platného ceníku České pošty. O konečné ceně Vaší zásilky včetně poštovního a doběrečného budete informováni prostřednictvím emailu s informací o předání zásilky dopravci.

3. Cena zboží a platební podmínky:

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- a) v hotovosti při převzetí zboží v prodejně knih a upomínkových předmětů Památníku Terezín v Malé pevnosti na adrese Principova alej 304, Terezín;
- b) v hotovosti na dobírku v místě určeném zákazníkem v objednávce;
- c) bezhotovostně převodem na účet Památníku Terezín vedeného u České národní banky, č. ú. 134471/0710; po připsání platby na účet je zboží expedováno (dále jen „účet provozovatele“);

4. Záruční podmínky

Na zboží zakoupené zákazníkem, který je spotřebitelem, se vztahuje záruka v trvání dvou let a v rozsahu stanoveném zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. V zákonné lhůtě 14 dnů lze provozovateli vrátit odebrané zboží s výjimkou předmětů, které budou vráceny poškozené, aniž zákazník vadu reklamoval. Vratku spolu s číslem objednávky je nutno osobně nebo poštou doručit na adresu: Památník Terežín, Principova alej 304, 411 55 Terežín. Zboží nelze provozovateli zaslat na dobírku.

5. Reklamační podmínky

Vadné zboží lze do 3 dnů od jeho převzetí reklamovat těmito způsoby:

- a) emailem na adrese eshop@pamatnik-terezin.cz, informujte nás pod číslem Vaší objednávky o popisu závady, případně zašlete fotografii
- b) poštou na adrese: Památník Terežín, Principova alej 304, 411 55 Terežín.

Uznané reklamace budou vyřízeny do 30 dnů od doručení výměnou zboží nebo vrácením platby.

6. Ochrana osobních údajů

Provozovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy se zákazníkem a marketingových akcí prodávajícího, nebudou nijak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě atd. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkající se objednaného zboží. Osobní údaje, které jsou zákazníkem dobrovolně poskytnuty provozovateli za účelem splnění objednávky a marketingových akcí provozovatele, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném a účinném znění. Zákazník dává provozovateli souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely předmětu uzavírané kupní smlouvy a využití pro marketingové účely prodávajícího, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

7. Závěrečná ustanovení

Smluvní vztahy mezi zákazníkem a provozovatelem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění. Tyto podmínky tvoří závazný obsah všech kupních smluv uzavřených mezi zákazníkem a provozovatelem, které budou realizované prostřednictvím tohoto internetového obchodu. Zákazník odesláním své objednávky potvrzuje, že se řádně seznámil se všemi obchodními podmínkami, že těmto porozuměl a že je bez výhrad akceptuje.

Obchodní podmínky jsou platné od 1. 10. 2018